

Департамент державних органів
Департамент охорони здоров'я та соціальної політики
3 травня 2022

Україна - Офіційна інформація українською мовою

В Тічіно з початку війни прийняли понад 2500 осіб. Для більш зручного отримання інформації про кантональні послуги та доступні ресурси створено веб-сторінку та Telegram-канал на українській мові. Оператор кантональної телефонної гарячої лінії 0800 194 194 забезпечить можливість оперативно отримати відповідь на запитання та надасть консультацію в тому числі українською мовою.

З початку конфлікту в Україні кантональна влада розробила та підготувала план дій для забезпечення впорядкованого, організованого та професійного прийому біженців, які прибувають із зон бойових дій. У цьому контексті були створені інформаційні ресурси, серед яких окрема веб-сторінка та різноманітні інформаційні брошури, які постійно оновлювалися та доповнювалися.

Відтепер вся важлива інформація для осіб, яких прийняли у Тічіно, буде більш доступною завдяки веб-сайту українською мовою, що містить низку корисної інформації: від процедур запити на статус S, до отримання соціальної допомоги, від порядку повідомлення роботодавців про трудову діяльність, до способу повідомлення про присутність для запису до навчального закладу, а також чинні правила щодо домашніх тварин, які прибувають з-за кордону. Сторінку вже можна переглянути перейшовши за посиланням <https://www4.ti.ch/di/ucraina/uk/golovna/> з налаштуваннями сайту українською мовою.

В доповнення до веб-сторінки також створено двомовний канал у месенджері Telegram, який поповнюється інформацією на італійській та українській мовах. Окрім узагальнення основного вмісту веб-сайту, цей інструмент дозволить абонентам отримувати сповіщення безпосередньо на свій цифровий пристрій, з оновленою інформацією про виділення ресурсів, які кантон надає біженцям, а також дозволить кантону цілеспрямовано надавати своєчасну інформацію. Серед матеріалів, опублікованих на каналі, є, наприклад, [серія навчальних відео італійською та українською мовами](#) на різні теми: школа, засади цивільного права, охорона здоров'я. Для того, щоб підписатися перейдіть за посиланням <https://t.me/ucrainaTi>.

Для повноти наданої інформації, звертаємо увагу на доступність кантональної телефонної гарячої лінії, яка працює щодня з 8:00 до 17:00, за номером 0800 194 194, де консультації надаються в тому числі й українською мовою.